

ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ

Благодійна організація «Благодійний фонд «Посмішка ЮА» просить надати комерційну пропозицію на послуги супервізора/ки мобільних команд, супервізора/ки кейсменеджерів згідно Лоту №1, №2(Додатку №1, №2)

Дата Запиту: 30.01.2025 року

Відповідальний спеціаліст із закупівель: Шекель Олена 0953536788 olena.shekel@posmishka.org.ua

Закупівля в рамках проєкту: CARE&GFFO: Посилення доступу та надання послуг з підтримки СРЗ та ГЗН серед постраждалих від конфлікту жінок та дівчат на сході та півдні України

Предмет закупівлі: Послуги Supervisors Outreach mobile teams and case managers

Термін надання послуг: лютий 2025 рік - червень 2026 рік

Валюта розрахунків: Оплата послуг здійснюватиметься у національній валюті України безготівковим способом, один раз на місяць після підписання акта наданих послуг.

Кількість Додатків до Запиту: 2

Термін подання комерційної пропозиції: до 13.02.2025 р. до 23:59 включно на ел.адресу tender_posmishka_n11@posmishka.org.ua з темою листа «КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ_НАЗВА ПОСТАЧАЛЬНИКА_ПОСЛУГИ_супервізора/ки мобільних бригад та кейс-менеджерів.

Вимоги до постачальника: Постачальник послуги має бути суб'єктом підприємницької діяльності (або фізичною особою яка надає лист-гарантію про готовність зареєструвати ФОП з відповідними КВЕД до укладення договору співпраці), який належним чином зареєстрованим за Законодавством України на підконтрольній території; має досвід роботи у відповідній сфері, має КВЕД які відповідають Запиту; має можливість надати оригінали супроводжуваних

- Комерційна пропозиція має бути оформлена згідно "Зразку" та містити наступну інформацію:
1. Пропозицію, заповнену за зразком, яка повинна відповідати вимогам викладених у Лоті (Додатку).
В комерційній пропозиції обов'язково вказати регіон/локацію на яку подасте пропозицію.
 2. Умови оплати;
 3. Терміни дії пропозиції;
 4. Пропозиція має бути оформлена українською мовою, скріплена підписом та печаткою;
 5. Реєстраційні документи :
 - копія паспорта громадянина України - сторінки 1-6 та ті, на яких зазначено зареєстроване місце проживання або копія ID-паспорта з витягом із Єдиного державного демографічного реєстру (для фізичних осіб, ФОПів та осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність);
 - копія довідки РНОКПП (для фізичних осіб та осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність);
 - виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;
 - копія витягу з реєстру платників єдиного податку;
 - довідка про банківські реквізити;
 - резюме з описом досвіду роботи. Надання документів про освіту та сертифікатів, що відповідають вимогам посади.

- При рівних умовах перевагу буде надано 1. 100% відтермінування платежу; постачальнику який запропонує 2. Запропонує найкраще співвідношення ціни та якості надання послуг; наступні:

Надаючи комерційну пропозицію Постачальник надає згоду на обробку, використання, поширення та доступ до персональних даних, які передбачено Законом України «Про публічні закупівлі», а також згідно з нормами чинного законодавства, персональних даних (у т. ч. паспортні дані, ідентифікаційний код, електронні ідентифікаційні дані: номери телефонів, електронні адреси або інша необхідна інформація, передбачена законодавством), відомостей, які Постачальник надає про себе для забезпечення участі у процедурі закупівлі, цивільно-правових та господарських відносин.

Якщо до комерційної пропозиції не буде прикріплено вищезгадані документи, то така пропозиція може бути не розглянута.

Благодійна організація «Благодійний фонд «Посмішка ЮА» зберігає за собою право на те, щоб:

- запросити будь-які додаткові або підтверджувальні дані (у Постачальників послуги);
- прийняти або відхилити будь-яку Комерційну пропозицію;
- вступити у переговори з обраним Постачальником послуги.

Постачальник послуги може надати пропозицію згідно всіх Лотів до запиту у повному обсязі, або частково.

У випадку, якщо постачальник надає свою пропозицію він заявляє і гарантує, що він і всі його субпідрядники будуть захищати людей від сексуального домагання і сексуальної експлуатації, термін «сексуальна експлуатація» має значення будь - якого зловживання, чи спроби зловживання уразливим становищем, владою або довірою з метою сексуальної експлуатації, включаючи, але не обмежуючись, набуття грошової, соціальної чи політичної вигоди від сексуальної експлуатації інших. Подібним чином, термін «сексуальне домагання» має значення фізичної дії чи погрози сексуального характеру, як з використанням сили, так і в нерівних чи примусових умовах».

БО БФ «Посмішка ЮА» докладає зусиль із запобігання, виявлення та вжиття заходів проти всіх випадків шахрайства та зловживань.

Конфіденційна гаряча лінія по боротьбі з шахрайством та зловживаннями доступна для всіх учасників тендерів, про підозрілі та шахрайські дії має бути повідомлено на пошту: hotline@posmishka.org.ua або за тел: +380503211288 «гаряча лінія».



Додаток №1		
Лот №:	1	
Локація:	м.Миколаїв, м. Херсон, м. Харків	
Кількість спеціалістів:	3	
Вимоги до супервізора/ки мобільних бригад		
1	Обов'язки	Координація роботи мобільних бригад: контроль виконання завдань, дотримання графіку роботи та забезпечення ефективної комунікації між членами команд; Моніторинг і оцінка ефективності діяльності: аналіз виконання завдань відповідно до планів, оцінка якості послуг та їх відповідність стандартам; Супервізія та підтримка команди: проведення консультацій, організація супервізійних зустрічей для аналізу складних випадків, планування та організація професійного навчання; Оцінка потреб осіб, які отримують допомогу: контроль за правильністю оцінки потреб, забезпечення відповідності послуг цим потребам, взаємодія з громадами, місцевими організаціями та партнерами; Звітування: збір, аналіз та систематизація інформації про роботу мобільних бригад, підготовка звітності для керівництва та партнерів, використання даних для вдосконалення роботи; Управління ресурсами: контроль використання технічного оснащення, матеріалів і транспорту для забезпечення безперебійної роботи команд;
2	Освіта	Бажано вища освіта у сфері гуманітарної допомоги, логістики чи управління проєктами (досвід роботи у проєктах є перевагою).
3	Навички	Навички моніторингу, звітування та аналізу даних; Знання міжнародних стандартів психосоціальної підтримки, гуманітарних принципів, етичних стандартів та конфіденційності; Впевнене володіння інструментами для організації та моніторингу діяльності;
4	Досвід	Бажано досвід на аналогічних посадах у громадських організаціях, міжнародних проєктах або в соціальній сфері. Вітається досвід співпраці з міжнародними партнерами, донорськими організаціями та командами різного рівня.
5	Зайнятість фахівця	100%, повний робочий тиждень
6	Локації надання послуг	м. Миколаїв, м. Херсон, м. Харків
Голова БО «БФ «Посмішка ЮА»		ВЕСЕЛКОВА В.В.

Контакти для зв'язку:
 +38 050 321 12 88
 info@posmishka.org.ua

Додаток №2		
Лот №:	1	
Локація:	м.Миколаїв, м. Херсон, м. Харків	
Кількість спеціалістів:	1	
Вимоги до супервізора/ки кейс-менеджерів		
№ п/п		Опис та вимоги
1	Обов'язки	<p>Координація діяльності кейс-менеджерок: контроль за виконанням завдань, забезпечення дотримання графіків роботи та відповідності стандартам якості надання послуг;</p> <p>Супервізія та підтримка: проведення регулярних супервізійних зустрічей для аналізу складних випадків, надання консультацій, підтримка в умовах емоційного вигорання;</p> <p>Організація тренінгів і навчальних заходів для підвищення професійної кваліфікації кейс-менеджерок;</p> <p>Моніторинг та оцінка ефективності: аналіз діяльності команди, контроль за виконанням індивідуальних планів клієнтів, оцінка результатів та якості наданих послуг;</p> <p>Взаємодія із зацікавленими сторонами: налагодження зв'язків із громадами, місцевими організаціями, державними органами та партнерами для покращення ефективності проєктів;</p> <p>Звітування: збір і аналіз інформації щодо виконання завдань, підготовка звітів для керівництва та донорів, використання отриманих даних для вдосконалення процесів;</p> <p>Координація дій у надзвичайних випадках, забезпечення своєчасної та адекватної допомоги клієнтам;</p> <p>Контроль за ефективним використанням технічного обладнання, матеріалів і транспорту, необхідного для роботи команди;</p> <p>Впровадження інновацій: адаптація сучасних підходів і методик у кейс-менеджменті до локального контексту.</p>
2	Освіта	Бажано Вища освіта (соціальна робота, психологія, управління проєктами або інші відповідні спеціальності); (досвід роботи у проєктах є перевагою).
3	Навички	<p>Знання стандартів гуманітарної діяльності, включаючи принципи конфіденційності, етики та психосоціальної підтримки;</p> <p>Високі організаційні та комунікаційні навички;</p> <p>Дотримання політики нульової толерантності до насильства, дискримінації та експлуатації (згідно з політиками ЗСЕН та організації);</p>
4	Досвід	<p>Досвід роботи у сфері кейс-менеджменту, соціальних послуг чи гуманітарної допомоги (від 2 років);</p> <p>Досвід управління командами та організації супервізійної підтримки;</p>
5	Зайнятість фахівця	100%, повний робочий тиждень
6	Локації надання послуг	м. Миколаїв, м. Херсон, м. Харків .
Голова БО «БФ «Посмішка ЮА»		ВЕСЕЛКОВА В.В.

